

## ARBEITSMARKT

Die Welt im Gesundheitsbereich ist komplex. Verschiedene Akteure erbringen Leistungen aufgrund unterschiedlicher rechtlicher Grundlagen. Nicht nur im OP muss jeder Handgriff sitzen, auch in der Administration. In dieser spannenden Ausgangslage ist im Vorteil, wer den Überblick hat und gegenüber Patienten sowie internen und externen Partnern kompetent Auskunft geben kann. Die Mitarbeitenden der Administration sind gefordert, ihr Wissen in den Bereichen rechtliche Grundlagen, Zuständigkeiten, Versicherungswesen sowie Tarife zu erweitern und ihre kommunikativen Kompetenzen zu stärken.

Die Ausbildung zum/zur Sachbearbeiter/in Gesundheitswesen ist ein guter Einstieg in den Gesundheitsbereich, indem sie den Studierenden auf vielseitige Art die verschiedenen Aufgaben in jeder Abteilung näherbringt. Vernetztes Denken und interdisziplinäre Zusammenarbeit sind dabei zentrale Themen.

Medizin/Gesundheit  
Webcode\*: GSGW



## ERWARTUNGEN & ERFAHRUNGEN

### STIMMEN AUS DER PRAXIS

«Als langjährige HR-Fachperson im Gesundheitswesen finde ich diese Ausbildung sehr spannend. Sie zeigt auf, welche Tätigkeiten im Gesundheitswesen ausgeübt werden. Auch das Verständnis für die anderen Funktionen wird somit klarer und bewusster. Es ist eine allgemeine Weiterbildung mit einem soliden Grundfachwissen- und gerade heute mehr als sinnvoll.»

Esther Lattmann, Leiterin Bildungsgang «Sachbearbeiter/in Gesundheitswesen»

«Die administrativen Aufgaben in einer Institution des Gesundheitswesens werden stets umfangreicher und komplexer. Beschwerden und finanzielle Verluste sind zu vermeiden. Neben der qualitativ hohen medizinischen und pflegerischen Betreuung tragen auch die administrativen Stellen wesentlich dazu bei, dass sich ein Patient gut «aufgehoben» fühlt. Endlich gibt es diesen Lehrgang «Sachbearbeiter/in Gesundheitswesen». Ich bin stolz und froh, seit der ersten Stunde mit dabei zu sein und dazu beizutragen, auf eine verständliche Art den Teilnehmenden wichtige Themen in diesen komplexen, administrativen Themen zu vermitteln.»

Edith Helmsberger, Leiterin Projekte und Schulung Patientenadministration, Universitätsspital Zürich und Dozentin.

## BILDUNGSGANG

Der zweisemestrige edupool.ch- und H+-Lehrgang «Sachbearbeiter/in Gesundheitswesen» erweitert das kaufmännische Fachwissen von administrativen Mitarbeitenden im Gesundheitswesen, z.B. Praxis- und Pharma-Assistent/innen, Dentalhygieniker/innen, Mitarbeitende in der Administration von Spitälern, Heimen, Versicherungen, kantonalen Ämtern oder bei der Spitex. Zugelassen wird, wer zum Zeitpunkt der Prüfung über mindestens zwei Jahre Berufspraxis (auch Grundbildung) verfügt sowie gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse vorweisen kann.

Die Teilnehmenden erwerben Kompetenzen in den folgenden Bereichen:

- rechtliche Grundlagen
- Akteure/Zuständigkeiten
- Versicherungswesen
- Tarife
- Kommunikation

Der handlungsorientierte Unterricht mit erfahrenen Dozierenden bereitet die Teilnehmenden zielgerichtet auf die Diplomprüfung von edupool.ch vor und wird durch Fachreferate zu aktuellen Beispielen aus der Praxis bereichert. Der Unterricht findet jeweils am Dienstagabend statt.

## ZUKUNFT

### FIT FÜR DEN ARBEITSMARKT DURCH AKTIVE MITGESTALTUNG

Die Ausbildung zum/zur «Sachbearbeiter/in Gesundheitswesen» ist die ideale Vorbereitung für die weiterführende Ausbildung zur/zum Spitalfachfrau/-mann mit eidg. Fachausweis. Dies ist eine Ausbildung mit Zukunft. Spitalfachfrauen/Spitalfachmänner sind Generalisten, die betriebswirtschaftliche Kenntnisse mit Führungsverantwortung verbinden. Sie arbeiten in einer Leitungsfunktion und sind in Gesundheitsinstitutionen in den Bereichen Patientenadministration, Finanzen, Controlling, Personalwesen, Marketing oder Facility Management tätig. Mit ihren breit gefächerten Kenntnissen können sie die interdisziplinäre Zusammenarbeit im Unternehmen effizient fördern. Sie lernen, eine gute Betriebskultur zu gestalten.

Die Weiterbildungen der KV Business School Zürich bieten eine Fülle an Möglichkeiten und Chancen: vom Einstieg in ein neues Berufsfeld über den Aufstieg und die Spezialisierung bis hin zur Meisterschaft. An dieser Stelle präsentieren wir jeweils einen Bildungsgang aus unseren zwölf Bildungswelten. Entdecken Sie auch unsere weiteren Angebote: [meinebildungswelt.ch](http://meinebildungswelt.ch)

**kv business school  
zürich**  
mein bildungspartner.