

---

# SmartCo.

*Ihr persönlicher Co-Creator, Coach, Consultant*

---

*Der SmartCo ist Ihr persönlicher Ansprech- und Sparringspartner für Personal- und Organisationsentwicklung in Ihrer Firma. Gemeinsam mit Ihnen analysiert er Ihre Ausgangslage, zeigt Entwicklungsschwerpunkte auf und gibt Impulse. Der SmartCo begleitet Sie im Transformationsprozess Ihrer Firma aber auch Ihrer Mitarbeitenden im volatilen Umfeld der neuen Wirtschaftswelt, der sogenannten Smart Economy.*

---

## **Wandel zur Smart Economy**

Wo bis vor einigen Jahren noch Kontinuität, Planbarkeit und stabiler Wettbewerb das unternehmerische Handeln leiteten, prägen heute vermehrt Unbeständigkeit, Ungewissheit, Komplexität und Mehrdeutigkeit das Umfeld von Unternehmen. Dieser Zustand hat sich als VUCA-Welt einen Namen gemacht (World of Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity). Die Auswirkungen dieser neuen Rahmenbedingungen zeigen sich im täglichen Geschäftsalltag. Sie fordern uns heraus, neue Geschäftsmodelle anzudenken, und verlangen von allen Beteiligten eine andere, noch stärker unternehmerisch geprägte Denk- und Herangehensweise. Ihr SmartCo unterstützt Sie auf diesem Weg.

## **Was bedeutet dieses Umfeld für KMU?**

Geschwindigkeit und Lernfähigkeit sind zu wichtigen Erfolgsfaktoren erfolgreicher Geschäftstätigkeit geworden. Es braucht geistige Beweglichkeit, unternehmerische Agilität, Widerstandskraft, Kreativität und starke Kompetenzen in der Selbstführung und in der Kommunikation. Hierarchische Strukturen werden vermehrt in Frage gestellt, weil viele erkannt haben, dass autonome Teams und Organisationen mit weniger Bürokratie erfolgreicher sind.

Wie schnell kann sich Ihre Organisation an sich ändernde Rahmenbedingungen anpassen? Ihr SmartCo unterstützt Sie bei diesem Transformationsprozess.

# Der SmartCo – Ihr persönlicher Co-Creator, Coach, Consultant

---

## Die Rolle des SmartCo

Wir verstehen uns als Ihr Sparringspartner und begleiten Sie in allen Personal- und Organisationsentwicklungsfragen in Ihrer Transformation hin zu einer smarten Organisation. Der SmartCo nimmt Ihre Anliegen auf und unterstützt Sie auf dem ganzen Weg, dabei behält er immer den Blick für das Wesentliche und stellt Sie mit Ihren Mitarbeitenden ins Zentrum seiner Arbeit.

## Co-Kreation als Massstab

In der engagierten Beratung und Begleitung ist es uns wichtig, dass wir gemeinsam mit Ihnen Lösungen entwickeln und sie bei der Umsetzung unterstützen.

## Was ein SmartCo mitbringt

Jeder SmartCo zeichnet sich durch langjährige Erfahrung in der Personal- und Organisationsentwicklung, sowie in der Begleitung von Unternehmen in der Transformation aus. Er kennt sich nicht nur mit verschiedenen Methoden und Modellen aus, er ist es sich auch gewohnt, diese in der Praxis erfolgreich anzuwenden. Nebst der Beratung und Begleitung sind SmartCo auch selbst als Trainer im Einsatz – ein entsprechend guter didaktischer Rucksack rundet ihr Profil ab.

## Unser Beratungsansatz: Begleiten, nicht nur beraten

Wir haben ein Konzept zur Begleitung entwickelt, welches sich daran ausrichtet, gemeinsam mit Ihnen als Kunde zu bestimmen, in welcher Weise und mit welchen Schwerpunkten die Herausforderungen der Transformation angegangen werden sollen.

Ausgangspunkt ist ein einfacher sogenannter Smart-Check, welcher erste Hinweise geben soll, wo Ihr Unternehmen, Ihre Mitarbeitenden und Sie selber stehen. Aufgrund der Ergebnisse wird ein Fokus gesetzt, an dem wir gemeinsam mit Ihnen arbeiten und zusammen Erfolge erzielen wollen. Unsere Smart-Co stehen Ihnen dabei während des ganzen Prozesses als Partner zur Seite.

---

# Begleiten, nicht nur beraten

---

## SmartCheck

Mit einem kurzen SmartCheck finden Sie heraus, auf welchem Stand sich Ihre Firma derzeit bezüglich folgenden Themen befindet:

- Struktur und Organisation
- Kundenfokus
- Projekte und deren Prozesse
- Führung
- Personalmanagement
- Werte und Kultur

Der Check dient als Basis für die gemeinsame Eruiierung möglicher Handlungsfelder auf dem Weg zur smarten Organisation. **Starten Sie gleich jetzt: [smart-check.ch](https://www.smart-check.ch)**



## Analysieren, beraten, Aktionen festlegen

Der SmartCo analysiert und vertieft mit Ihnen im persönlichen Gespräch Ihre momentane Situation und Ihre Ziele. Gemeinsam werden die Handlungsfelder definiert und konkrete Aktionen geplant, bei denen wir Sie unterstützen dürfen.



## Bearbeiten von Fokusthemen in der Transformation

Unsere SmartCo unterstützen Sie in verschiedenen Themenfeldern:

- Steigerung der **Transformationsfähigkeit und Innovationskraft** Ihres Unternehmens
- **Werte/Leadership**: Steigerung der Wirkung durch kongruentes und kohärentes Führungsverhalten und gemeinsame Werte
- **Co-Kreation/Teamfähigkeit**: Steigern Sie die Leistungsfähigkeit von Teams und Unternehmen durch gezielte Co-Kreation



## Entwickeln von Kompetenzen bei Mitarbeitenden

Damit der Wandel gelingt, unterstützen «Smart Organisations» ihre Mitarbeitenden bei der Erlangung der neuen benötigten Fertigkeiten. Diese sogenannte *SKILLING CHALLENGE* verlangt von allen Akteuren ein Höchstmass an Agilität, Flexibilität und Resilienz - zusammengefasst Lern- und Transformationsfähigkeit. Kompetenzen, die nicht nur im Studium zuhause oder im Unterricht in der Schule gelernt, sondern direkt im Tun erfahren werden müssen. Wir haben deshalb neue Lernformate entwickelt, die genau diese Kompetenzen stärken:

- SmartCamps
- Skill Box

Ihr SmartCo zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Mitarbeitenden so entwickeln, dass sie auch in der Arbeitswelt 4.0 ihre Chancen nutzen und ihre Leistung erbringen können.



## Überprüfen

Der Erfolg muss in der Praxis bis an die Basis spürbar sein. Deshalb ist es uns wichtig, die Wirkung der getroffenen Massnahmen mit Ihnen laufend zu überprüfen.

---

*Machen Sie den nächsten Schritt und kontaktieren Sie uns. Unsere SmartCo freuen sich auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.*

---

**Standort Zürich**

KV Business School Zürich AG  
Bildungszentrum Sihlpost  
Sihlpostgasse 2  
8004 Zürich

☎ 044 974 30 00  
✉ [smarteconomy@kv-business-school.ch](mailto:smarteconomy@kv-business-school.ch)  
🌐 [kv-business-school.ch](http://kv-business-school.ch)

**Standort Bern**

WKS KV Bildung AG  
Effingerstrasse 70  
Postfach  
3001 Bern

☎ 031 380 39 85  
✉ [smarteconomy@wksbern.ch](mailto:smarteconomy@wksbern.ch)  
🌐 [wksbern.ch](http://wksbern.ch)