

---

Fokusthema

# Co-Creation / Teamfähigkeit

Potentialum<sup>©</sup>

- 
- ➔ *Mit Potentialum<sup>©</sup> haben Sie ein einfaches, verständliches Managementmodell, welches die Leistungsfähigkeit ihrer Organisation auf einen Blick darstellt.*
  - ➔ *Mit Potentialum<sup>©</sup> fokussieren Sie Ihre Aktivitäten auf die drei wichtigsten Aufgabenbereiche Ihres Unternehmens: Lernen (Knowledge), Leisten (Wertschöpfung) und Leiten (Leadership).*
  - ➔ *Mit Potentialum<sup>©</sup> Sie erhöhen Ihre Leistungs- und Zukunftsfähigkeit, indem Sie das gesamte Unternehmen auf Hochleistungsteams ausrichten und Mitarbeitende und Teams entwickeln.*

---

Erst der Mensch macht digitale Transformation möglich. Ob ein Unternehmen gedeiht, rasch auf Herausforderungen reagieren und innovativ sein kann, hängt massgeblich von der Einbindung seiner Mitarbeitenden ab. Ein Unternehmen, das Mitarbeitende, die Expert/-innen in ihrem Feld sind, miteinander zu verbinden vermag, hat nicht nur die Garantie für eine hohe Wertschöpfung, sondern ist auch Träger hoher Innovations- und Transformationskraft.

Ihre eigenen Mitarbeitenden sind Ihre Know-how-Träger und forcieren die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen und nicht externe Berater, die Ihr Unternehmen analysie-

ren, daraus Schlüsse ziehen, aber das Unternehmen nicht wirklich kennen. Ihre Mitarbeitenden hingegen kennen die Kunden, die Produkte, die Dienstleistungen und die Prozesse.

Die **Potentialum<sup>©</sup> Landkarte** stellt die Leistungsfähigkeit der Organisation auf einen Blick dar. Aus ihrer Analyse wird die Strategie entwickelt, wie das Potential entdeckt und die gegenwärtige Leistungsfähigkeit nachhaltig erhöht werden kann. Ein einfacher Soll-Ist-Vergleich erlaubt Ihnen, Ihre Handlungsfelder zu definieren und dazu Massnahmen für die Umsetzung abzuleiten.

# Die innovative Methode kurz erklärt

## Die Methode

Mit Potentialum® erstellen Sie ein Selbstbild Ihres Unternehmens. Sie erhalten eine umfassende Analyse darüber, wie sämtliche Bereiche Ihrer Firma das Unternehmen in den wesentlichen Faktoren der Leistungs- und Zukunftsfähigkeit wahrnehmen. Sie beurteilen dies aus der Perspektive der Mitarbeitenden, der Kunden und der Prozesse. Im Ergebnis haben Sie eine Landkarte der «Ist-Situation» Ihrer Organisation. Auf dieser Basis verfügen Sie über eine Planungsgrundlage für eine nachhaltige Unternehmensentwicklung. Sie bestimmen und ergreifen Massnahmen und überprüfen den Implementierungserfolg durch begleitende Messungen.

## Der Prozess

Zu Beginn schaffen Sie zusammen mit unseren SmartCo ein gemeinsames Verständnis über die Zielsetzung und das Vorgehen mit den wesentlichen Entscheidungsträgern in Ihrem Unternehmen. Anschliessend wird die Befragung durchgeführt. Die zu befragenden Mitarbeitenden erhalten einen Online-Link, mit dem sie die insgesamt 57 Faktoren einschätzen. Der Aufwand hierfür liegt bei ca. 20 Minuten. Nach Abschluss der Befragung werten wir die Rohdaten aus und erstellen einen Bericht. Diesen präsentieren wir Ihnen in einem Workshop in Ihrem Unternehmen. Wir moderieren die Diskussion und bereiten den Massnahmen-Workshop mit Ihrem Team vor.



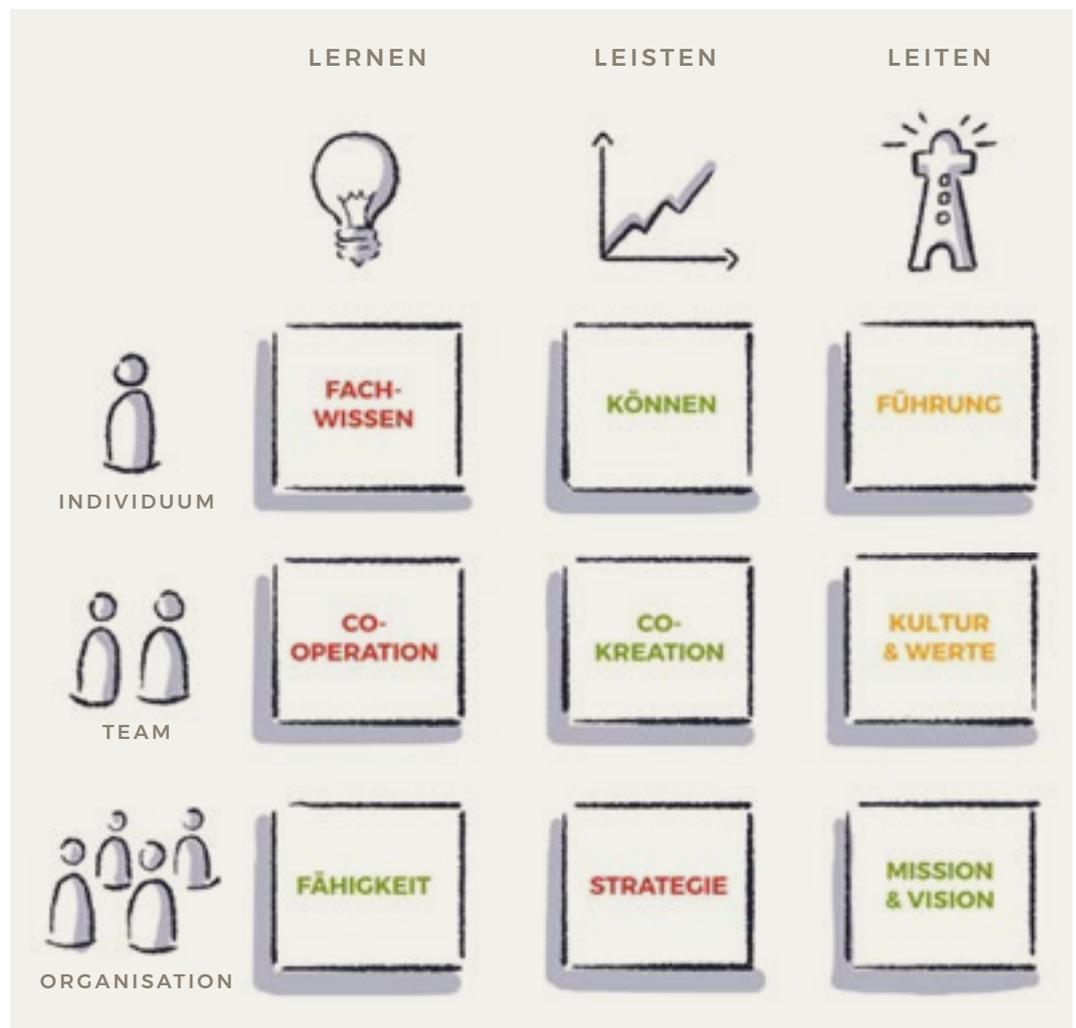
Wir unterstützen Sie bei der Erstellung ihrer individuellen Unternehmens-Landkarte wie folgt:

-  **Schritt 1**  
Vor Ort wird die «Landkarte» (Potentialum®) vorgestellt, erklärt und dabei auf ein gemeinsames Verständnis geachtet.
-  **Schritt 2**  
Online füllen Ihre Mitarbeitenden den Fragebogen aus (15-20 Minuten). Daraus ergibt sich die «Landkarte» (Grafik rechts als Beispiel).
-  **Schritt 3**  
In einem Workshop wird der Soll-Ist-Vergleich präsentiert, bzw. mit Ihnen erarbeitet und reflektiert. Die Handlungsfelder werden mit Ihnen besprochen und das weitere Vorgehen geklärt.
-  **Schritt 4**  
In einem Workshop werden die Massnahmen basierend auf den Handlungsfeldern erarbeitet.

---

## Die Resultate

Potentialum® ermöglicht Ihnen eine breit abgestützte Aussage über den Stand Ihres Unternehmens in den leistungs- und potentialbildenden Faktoren. Die Aussagen stammen nicht von sogenannten «Experten», die Ihr Unternehmen nur von aussen kennen, sondern von Ihren Mitarbeitenden, die sich selbst, Ihre Kunden und ihre Prozesse am besten einschätzen können. Damit haben Sie nicht nur eine Landkarte Ihres Unternehmens, Sie haben auch ein Mandat, die Organisation auf die nächste Ebene zu bringen. Die Wirkung der Entwicklungsmassnahmen können Sie laufend begleitend in Folgemessungen überprüfen und müssen nicht auf sichtbare Effekte warten. Sie können dadurch schneller reagieren und damit die Veränderungszeiträume beschleunigen.



In der Abbildung sehen Sie eine beispielhafte Auswertungslandkarte. Auf einen Blick erkennen Sie, welches Ihre drei starken Bereiche, Ihre drei durchschnittlichen Bereiche und die drei Bereiche sind, in denen Sie Ihr Potential verbessern können. Durch die anschauliche Visualisierung erkennen alle Beteiligten Unterschiede zwischen Unternehmensbereichen auf einen Blick. Fortschritte im Prozess können in den Folgemessungen erkannt werden. Somit ist immer allen Organisationsmitgliedern klar, wo die Handlungsbereiche im Unternehmen liegen.

---

*Machen Sie den nächsten Schritt und kontaktieren Sie uns. Unsere SmartCo freuen sich auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.*

---

**Standort Zürich**

KV Business School Zürich AG  
Bildungszentrum Sihlpost  
Sihlpostgasse 2  
8004 Zürich

☎ 044 974 30 00  
✉ [smarteconomy@kv-business-school.ch](mailto:smarteconomy@kv-business-school.ch)  
🌐 [kv-business-school.ch](http://kv-business-school.ch)

**Standort Bern**

WKS KV Bildung AG  
Effingerstrasse 70  
Postfach  
3001 Bern

☎ 031 380 39 85  
✉ [smarteconomy@wksbern.ch](mailto:smarteconomy@wksbern.ch)  
🌐 [wksbern.ch](http://wksbern.ch)