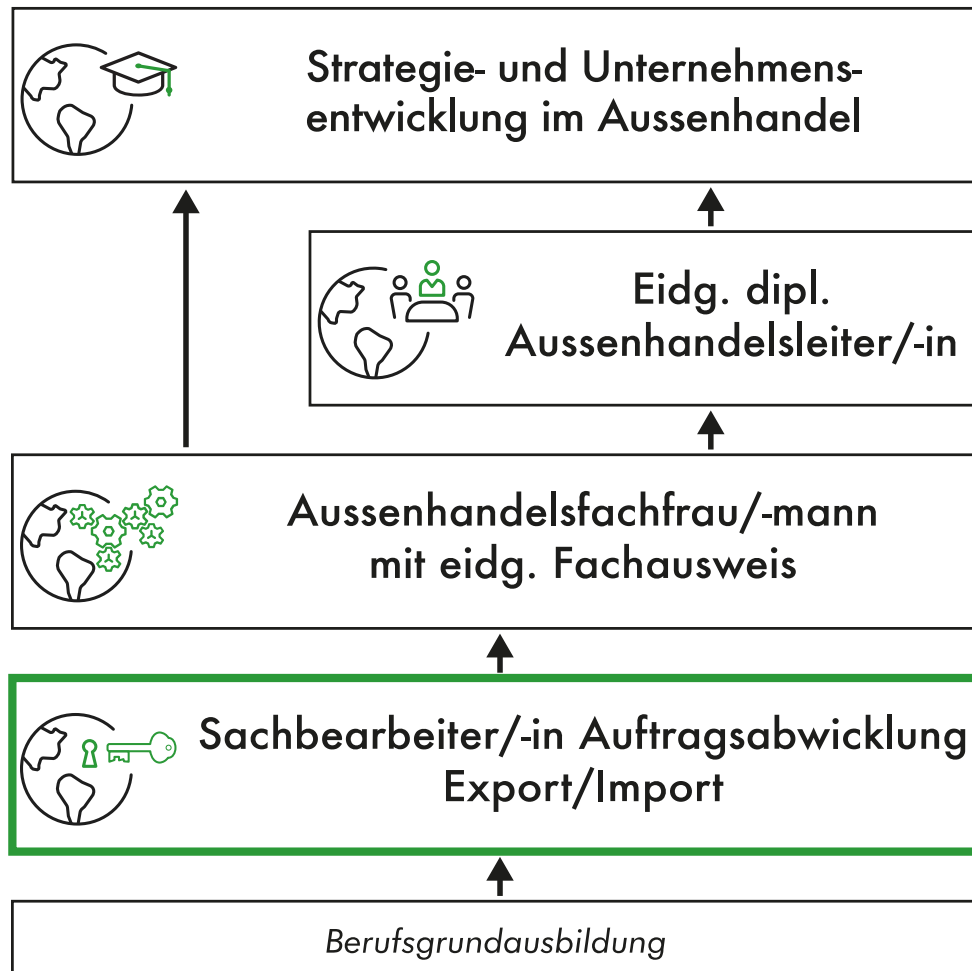


Zertifikatskurs

# Sachbearbeiter/-in Auftragsabwicklung Export/Import



## Einordnung der Weiterbildung





## Was Sachbearbeiter/-innen Auftragsabwicklung Export/Import machen



Sachbearbeiter/-innen Auftragsabwicklung Export/Import kennen die Unterschiede zwischen nationalem und internationalem Geschäft und wissen, welche Bedeutung der Export und/oder der Import für ihr Unternehmen hat. Sie finden sich in der internationalen Auftragsabwicklung zurecht und kennen die verschiedenen Prozessschritte und Zusammenhänge.

In ihrem Berufsalltag bearbeiten sie administrative Teilaufgaben im Rahmen der Abwicklung von Export- und Importaufträgen. Hierfür erhalten sie fachliche Vorgaben und Anweisungen, welche sie effizient und fachlich korrekt umsetzen. Die Tätigkeiten der verschiedenen Dienstleister des Aussenhandels (beispielsweise Spediteure oder Transportunternehmer) und deren Einsatz sind ihnen bekannt. Mit ihrem KnowHow bringen sie sich aktiv innerhalb ihres Teams ein.

## Wo Sachbearbeiter/-innen Auftragsabwicklung Export/Import eingesetzt werden



Sachbearbeiter/-innen Auftragsabwicklung Export/Import arbeiten in international tätigen Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen in Abteilungen wie Sales, Verkaufsdienst, Order Processing, Traffic, Einkauf oder Auftragsabwicklung an der operativen Abwicklung von Export-, Import- und Cross-Trade-Geschäften. In der Regel werden sie von Aussenhandelsfachleuten fachlich geführt und unterstützen diese.

## Der Zertifikatskurs



Der Zertifikatskurs beinhaltet 88 Lektionen. Er wird sowohl im Abendunterricht (22 Unterrichtsabende), tageweise (11 Unterrichtstage) oder als Kurs mit standortunabhängigem Online-Unterricht (22 Unterrichtsabende) durchgeführt und dauert 3-4 Monate. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden von einem Kursleiter mit ausgewiesener, langjähriger Berufserfahrung und Expertise im Aussenhandel durch den Kurs begleitet.

Inhaltlich ist der Zertifikatskurs in 13 Lernsequenzen und thematisch in drei Segmente unterteilt. Im ersten Segment werden die Grundlagen des grenzüberschreitenden Geschäfts vermittelt (die Bedeutung des Aussenhandels für die Schweiz; Grundformen, Sonderformen und Besonderheiten des Aussenhandels; betriebswirtschaftliche Grundlagen und Compliance im Kontext des Aussenhandels), im zweiten Segment wird der Geschäftsprozess der Auftragsabwicklung im Export Schritt für Schritt durchgearbeitet und im dritten Segment werden die Unterschiede der Auftragsabwicklung im Export und im Import sowie die Eigenheiten des Importgeschäfts besprochen.

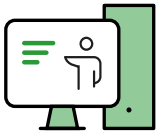
Der Unterricht selber wird von den Dozierenden aktiv gestaltet und an das Niveau der Teilnehmerinnen und Teilnehmer angepasst. Sie werden zur Mitarbeit und zum Dialog aufgefordert, lösen gemeinsam Gruppenarbeiten, besprechen gemeinsam Fälle aus dem Berufsalltag und tauschen sich über ihre Erfahrungen aus.

## Lernvideos



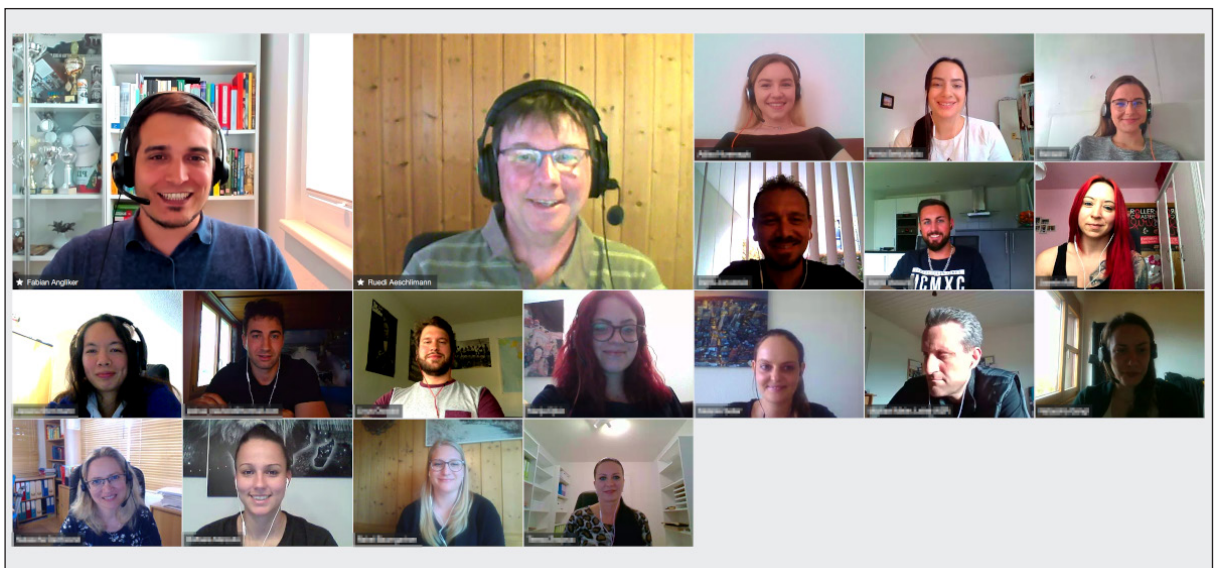
Als Vorbereitung auf den Unterricht arbeiten sich die Kursteilnehmenden anhand von verschiedenen Lernvideos ihrem persönlichen Lerntempo entsprechend in die Lerninhalte ein. Im Unterricht findet aufbauend auf diesen Grundlagen die Stoffvermittlung, Stoffvertiefung und Stoffverarbeitung statt.

## Variante Online-Unterricht

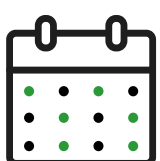


Diese Weiterbildung wird sowohl als Kurs mit ortsgebundenem Präsenzunterricht, als mit ortsungebundenem Online-Unterricht ausgeschrieben. Hierfür benutzen wir eine speziell für Unterrichtszwecke entwickelte Videokonferenzsoftware sowie eine professionelle Lernplattform. Der Online-Unterricht findet zu Randzeiten (abends, Samstags) statt und kann bequem von zuhause aus besucht werden.

Für die Teilnahme am Online-Kurs wird ein PC/Laptop mit stabiler Internetverbindung, eine Webcam, ein Headset (Kopfhörer mit Mikrofon) und PC-Anwenderkenntnisse benötigt.



## Kursstart - Nächste Klassen



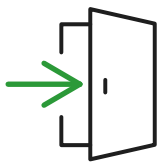
Der Zertifikatskurs startet mehrmals jährlich in Aarau, Bern, Luzern, Zürich sowie am Weiterbildungszentrum WZR Rorschach und WZR Altstätten. Alle aktuellen Ausschreibungen und die nächsten Startdaten sind auf der Website der HFA, [www.aussenwirtschaft.biz](http://www.aussenwirtschaft.biz), unter «Kalender» zu finden.

## Extracurriculare Aktivitäten



Im Rahmen der HFA-Community finden verschiedene, fakultative Aktivitäten wie Exkursionen zum Flughafen und Rheinhafen, Unternehmensbesichtigungen, Netzwerk-Anlässe und Studienreisen statt.

## Zulassung zum Lehrgang



Für die Kursteilnahme wird eine abgeschlossene Berufsgrundausbildung vorausgesetzt. Erste Berufserfahrung im Aussenhandel ist von Vorteil, jedoch nicht Voraussetzung. Gute Kenntnisse der deutschen Sprache sind unbedingt erforderlich, um dem Unterricht folgen und die Lehrmittel verstehen zu können.

## Investition



Kursgebühr: Fr. 4'500.-- (inkl. Zertifikatsprüfung)  
+ zuzüglich Lehrmittelkosten: Fr. 100.--  
./. abzüglich Bundesbeiträge\*: Fr. 2'300.-- (siehe unten)  
= Ihre Nettoinvestition: Fr. 2'300.--

\* Der Sachbearbeiter-Kurs profitiert von finanziellen Beiträgen des Bundes. Sofern sie innerhalb von 7 Jahren ab Kursstart die eidg. Berufsprüfung «Aussenhandelsfachfrau/-mann mit eidg. Fachausweis» absolvieren, können Absolventinnen und Absolventen 50% der Kursgebühren vom Bund zurückfordern. Der vom Bund maximal ausbezahlte Betrag für einen eidg. Fachausweis inkl. aller vorbereitenden Kurse beträgt Fr. 9'500.--. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der Website des SBFI.

## Zertifikatsprüfung



Im Anschluss an den Kurs findet die schriftliche Zertifikatsprüfung der HFA statt, in welcher einzelne Inhalte des Kurses im Sinne einer Lernzielkontrolle abgefragt werden. Die Prüfungsordnung kann bei Interesse bei der HFA eingesehen werden.



## Feedback von Absolventinnen/Absolventen



*«Generell habe ich die Weiterbildung sehr positiv erlebt. Habe mich jeden Dienstag und Donnerstag gefreut, in die Schule zu kommen, um Neues lernen zu dürfen. Dies lag sicher an den interessanten Themen und meiner Motivation, aber auch an den gut verständlichen Erklärungen von unserem Dozenten.»*

Marco Acklin, 2019

*«Vielen Dank für die super Weiterbildung, ich habe dank dieser eine neue Stelle gefunden und freue mich sehr.»*

Sarah Hollenstein, 2019

*«Der Kurs hat mir gut gefallen, ich konnte sehr viel lernen, da ich in der Auftragsabwicklung noch wenig Bescheid wusste. Der Dozent hatte sehr viel Erfahrung in diesem Bereich und konnte immer wieder interessante Beispiele aus der Praxis einbringen. Schwierige Themen wurden Schritt für Schritt und verständlich erklärt und bei Fragen wurde uns geholfen. Die Lehrmittel waren umfangreich und gut verständlich.»*

Silvan Meier, 2017

*«Die Weiterbildung war für mich sehr lehrreich. Da ich neu in den Aussenhandel eingestiegen bin konnte ich mir dank des Kurses sehr viel Wissen aneignen. Die Organisation war gut, das Lehrmaterial ist sehr übersichtlich gestaltet und dient weiterhin als Nachschlagewerk. Der Kurs hat meine Erwartungen voll und ganz erfüllt, ich kann den Kurs nur weiterempfehlen.»*

Lucas Frey, 2017

## **Kontakt**

HFA Höhere Fachschule für Aussenwirtschaft AG

Mühlemattstrasse 42

5000 Aarau

Telefon: 056 534 89 55

Email: [info@aussenwirtschaft.biz](mailto:info@aussenwirtschaft.biz)

## **Weitere Informationen zum HFA-Verbund**



[www.aussenwirtschaft.biz](http://www.aussenwirtschaft.biz)



[www.facebook.com/HFAVerbund](https://www.facebook.com/HFAVerbund)



[www.linkedin.com/school/hfa-verbund](https://www.linkedin.com/school/hfa-verbund)



[www.instagram.com/hfaverbund](https://www.instagram.com/hfaverbund)