

## The skilling challenge

Ashoka und McKinsey & Company, April 2018

«Automation will create more jobs than it cuts. The skill gap is likely to be the real problem.»

«Required future skills are not just digital skills: human and meta skills also become extremely important.»

«Organizations need to radically change how they conceptualize their skilling - only few examples exist at present.»



# Zeit für smarte Entscheidungen? kv business school zürich

## Smart Work





Team



Organisation











Skilling Challenge

Volatility Uncertainty **C**omplexity **A**mbiguity

**SmartEconomy** 

**Smart**Check

ARBEITSMARKT







## Zwei starke Bildungspartner

für Individuen und Organisationen gleichermassen

- Enge Zusammenarbeit
- Stärkung der Leistungs- und Zukunftsfähigkeit von Unternehmungen
- Gemeinsame Transformation
- Aus der Praxis für die Praxis







Welches sind gerade Ihre Herausforderungen aus Unternehmenssicht?





# Personal- und Organisationsentwicklung, die ankommt

#### Beratung

Für Mitarbeitende und Führungspersonen

Für Teams

Für Organisationen

#### Bildung

#### Schwerpunktthemen:

- Leadership (LP³)
- Transformation
- Potentialum
- Projektmanagement
- HR @ Active Sourcing
- Sales @ Marketing
- Digital Controlling
- Und weitere Themen

#### Bildungsformate:

- Coaching
- Seminare
- SkillBox
- SmartCamp
- Workshops
- Referate
- Tagungen

#### **Service**

Room & Hospitality

Events









# Kompetenzen für den Arbeitsalltag. Werte fürs Leben.

#### **Digital Skills**

Sind unerlässlich, insbesondere im kaufmännischen Bereich, um die vielfältigen Möglichkeiten der aktuellen Arbeitswelt nutzen zu können.

#### **Human Skills**

Zwischenmenschliche Kontakte, Kreativität, vernetztes Denken, Teamfähigkeit oder Empathie sind nicht digitalisierbar.

#### **Meta Skills**

Konzeptionelle Kompetenzen und Haltungen, kombiniert mit fachlichen Voraussetzungen ermöglichen Ideen zu entwickeln und umzusetzen.







## Modulübersicht

HUMAN SKILLS						
Zeit- & Aufgaben- management	Neue Formen der Zusammenarbeit im Team	Kreativität & Ideenfindung	In Netzwerken denken & handeln			
Agiles Projekt- management	Kommunikation & Konfliktlösung	Storytelling	Co-Creation Lab			



DIGITAL SKILLS			META SKILLS		
Digitales Grundlagenwissen	Digitales Anwenderwissen	Digital Fortgeschrittene	Digitale/r Innovationsexperte/in	Agiles Mindset	Kunden-
Privatsphäre, Datenschutz, Sicherheit	Virtuelle Meetings	Virtuelle Assistenz (VA)	Digitale Nomaden - Work 4.0	entwickeln	orientierung 4.0
Sichemen					Selbstführung
Zusammenarbeit & Digitalisierung im Büroalltag	Working lean - effizient planen und arbeiten	Innovativ dank Crowdsourcing	Digitalisierung verstehen	Resilienz	in Zeiten von Arbeit 4.0
Social Media erfolgreich nutzen	Wissens- vermittlung & Präsentation	Data Analytics	Introduction Programming	Unternehme- risches Denken & Handeln	Transformations- management erleben
Datenflüsse	IT-Unternehmens- landschaft	Datenbasierte Erfolgsmessung	Innovations- prozesse und -methoden	Problemlösungs- & Entscheidungs- kompetenz	Verhandeln & überzeugen



# Training anstelle reiner Wissensvermittlung



#### **Fokusthemen**

- Transformation Agent
- Teamleiter/-in
- Projektorientiertes, agiles Arbeiten
- Social Recruiting & Active Sourcing
- Besser & einfacher verkaufen
- Sicherheit und Empfang
- Unternehmertum (neu)
- Digital Controlling (neu)





# Bildungspartner für Individuen und Organisationen gleichermassen.

#### **SmartOrg**

Steht für Smart Organisation. Gemeint sind Unternehmen, die sich geschickt in der Welt der Smart Economy bewegen. Unternehmen können nicht von heute auf morgen auf äussere Einflüsse reagieren, sondern sind auf Veränderungsprozesse angewiesen. Als Bildungsinstitution haben wir einen hohen Anspruch an Agilität verinnerlicht und richten unsere Angebote für Unternehmen daran aus.

#### **Smartee**

Kombiniert die Begriffe Smart und Employee. Ein Smartee versteht sich nicht nur als Mit-Arbeiter, sondern vielmehr als eigentlicher Co-Kreator. SmartOrgs sind auf Smartees angewiesen. Wir entwickeln Bildungsangebote, die Menschen stärken und fit machen für die neuen Herausforderungen.





### **Unsere Assets – Ihre Vorteile**





10'000 Studierende jährlich

seriös + leidenschaftlich

- Schweizweit einzigartig vernetzt
- authentisch + mutig

Massgeschneiderte Angebote

bodenständig + digital









Von der Ausbildungs-Konzeption bis hin zur Umsetzung durch die Trainer bietet die KV Business School Zürich mit ihrer ausserordentlichen Dienstleistungsorientierung ein «Rundum Sorglos-Paket», das wir jederzeit weiterempfehlen würden.

**Lufthansa Aviation Training** 



Unsere Trainerin erfüllte die Erwartungen, sie war sehr kompetent und erfahren und hat das Thema mit der nötigen Prise Humor vermittelt. Auf Fragen der Teilnehmer ist sie gut eingegangen. Organisatorisch hat alles bestens geklappt, der Austausch im Vorfeld sowie am Tag selber war sehr angenehm und professionell.

Graubünden



Ein Teil unserer Personalentwicklungsstrategie ist die Persönlichkeitsentwicklung unseres Kaders (bei uns «Vorbilder» genannt). Die Zusammenarbeit konzentriert sich auf alle Fragestellungen im Führungskontext und auf die damit verbundenen Softskills.

Hiltl



