

SiBe Bedrohungsmanagement

Kursbestätigung

Beim Kundenkontakt im Arbeitsalltag entstehen immer wieder kritische oder gar gefährliche Situationen. Klare Verantwortlichkeiten, Prozesse und Verhaltensgrundlagen verschaffen in diesem Bereich Sicherheit und sorgen für Nachhaltigkeit. Mit Hilfe der Systematik im Bedrohungsmanagement "Erkennen – Einschätzen – Entschärfen" werden die wichtigsten Grundlagen vermittelt, um die Sicherheit der Mitarbeitenden im Betrieb zu erhöhen.

Kurzbeschreibung	Die meisten kantonalen Polizeikorps verfügen heute über ein Bedrohungsmanagement. Die Systematik des Bedrohungsmanagements kann auch in Betrieben oder Verwaltungen eingesetzt werden. Die Teilnehmenden erarbeiten präventive Massnahmen, Verhaltensgrundsätze und Verarbeitungsprozesse, um bedrohliche oder gefährliche Kundenkontakte sicherer bewältigen zu können.
Zielgruppen	Der branchenneutrale Kurs richtet sich an Personen, welche in ihrem Betrieb den Umgang mit bedrohlichem Verhalten systematisieren und optimieren wollen.

Fakten & Daten

Webcode	SESB
Kompetenzstufe	A Einsteiger
Dauer	2 Tage
Lernort	Baden-Dättwil, BDS Safety Management AG
Preis	Betrag CHF Kurskosten* (exkl. MwSt) 1'390.–
Preisinfo	*Preis für 2 Tage inkl. Mittagessen, Pausengetränke, Kursunterlagen *Der Kurs wird von einem Drittanbieter durchgeführt. Es gelten die auf der Webseite des Anbieters ausgeschrieben Preise.

Alles zum Unterricht

Methodik	Informationsvermittlung, Lehrgespräche, Gruppenarbeiten und Präsentationen garantieren einen optimalen Lerntransfer in die Praxis. Die Teilnehmenden werden in allen Phasen aktiv mitein-bezogen. Der Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden wird gefördert.
Bildungsziele	Die Teilnehmenden erlernen die Grundkenntnisse des Bedrohungsmanagements Erkennen, Einschätzen, Entschärfen sowie das Bedrohungsmanagement als Sicherheitsbeauftragte(r) im Unternehmen.

Zulassung und Prüfung

Voraussetzungen	Keine
------------------------	-------

Durchführungen

nächstes Startdatum folgt

Die Anmeldung erfolgt bei BDS Safety Management AG, Baden.

Erfahrung und Wissen kombiniert!

Partner



Kontakt Beratung

Jacqueline Gysin

+41 56 486 71 71

jacqueline.gysin@bds-baden.ch

Leitung Bildungsgang

Manolito Steiner



KV Business School Zürich

Bildungszentrum Sihlpost

Sihlpostgasse 2

Postfach

CH-8031 Zürich

T +41 44 974 30 00