

### Seminarbestätigung

# Kommunikationspsychologie

Sie lernen verschiedene psychologische Konzepte kennen und verstehen, was in der Interaktion und Kommunikation zwischen Menschen abläuft und schief laufen kann. Sie lernen, sich auf herausfordernde Gespräche vorzubereiten und in schwierigen Situationen lösungsorientiert, freundlich und klar zu reagieren. Zudem lernen Sie sich selber besser kennen und erweitern Ihre Menschenkenntnisse.

Preis	CHF 980 (ab 2026: CHF 1090)
Dauer	2 Tage
Abschluss	Seminarbestätigung
Lernort	vor Ort
Inhalt in Kürze	Das Sender-Empfänger-Modell
	Das Modell der Grundhaltungen
	• Das Ich-Zustands-Modell
	Worte haben Wirkung
	Psychologische Spiele erkennen und vermeiden
	• Aktives Zuhören
	• Führen mit Fragen
	Konfrontation und Probleme ansprechen
Ihr Nutzen	Sie verbessern Ihre Kommunikationskompetenz, erkennen potenzielle Störungen frühzeitig und lernen, diese gezielt zu vermeiden. Durch theoretische Inputs, praxisorientierte Übungen, Fallbeispiele sowie den Austausch in Einzel- und Gruppenarbeiten gewinnen Sie an Klarheit und Sicherheit im kommunikativen Alltag.
Zielgruppen	Für alle Menschen, deren Arbeit aus der Interaktion mit anderen Menschen besteht.
Vorbereitung und Zusatzinformationen	Als Vorbereitung für das Seminar werden Sie einen Selbstdiagnose-Fragebogen ausfüllen. Diesen erhalten Sie zeitnah vor Seminarbeginn.

### Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

## Durchführungen

#### **Daten 2026**

#### Mittwoch, 18. und Donnerstag, 19. März 2026

Zeit 08.30 - 16.30 Uhr

Preis ab 01.01.2026: CHF 1090

mit Vorbereitung

### Donnerstag, 24. und Freitag, 25. September 2026

Zeit 08.30 -16.30 Uhr

Preis ab 01.01.2026: CHF 1090

mit Vorbereitung

#### **Firmenseminar**

Firmenseminar buchen

Sie möchten dieses Seminar als Firmenseminar für Ihr Unternehmen buchen?

Hier finden Sie alle Infos dazu.

# Aleksandra Radosavljevic

### **Beratung**



# **Christian Grütter**

KV Business School Zürich Bildungszentrum Sihlpost Sihlpostgasse 2 Postfach CH-8031 Zürich T +41 44 974 30 00