

**Zertifikat KV Business School Zürich**

**Social Media Marketing Spezialist:in**

Social Media ist einer der wichtigsten Marketingkanäle - insbesondere auch für KMUs, welche weiterhin über beschränkte Marketing-Budgets verfügen. Die Social Media Netzwerke sind wichtige Kanäle, um Brand, Produkte und Dienstleistungen Web-Usern und potentiellen Kunden zu präsentieren.

**Kurzbeschreibung** Social Media Kanäle erlauben Kommunikation auf Augenhöhe mit den Nutzern (User). Viele Unternehmen nutzen dies leider nicht und setzen auf diverse Social Media Kanäle, ohne Einfluss auf ihre (potentiellen) Kunden zu haben. Der Kunde wünscht heute interessanten und vor allem relevanten Inhalt. In Zeiten von Kundenzentrierung geht es bei Social Media insbesondere auch darum, die Kundenbindung durch Community Marketing zu stärken. Dementsprechend stehen Produkte und Dienstleistungen bedingt im Vordergrund. In diesem Spezialistenkurs erwerben Sie das Wissen, um die Social Media Kanäle professionell zu bewirtschaften.

Die Weiterbildung ist sehr praxisnah. Im Selbststudium erlernen Sie die Grundlagen individuell. Diese werden in den Online-Sessions vertieft und mit Praxisbeispielen angereichert. In den Praxis-Sessions setzen wir gemeinsam konkrete Massnahmen anhand von Fallbeispielen – im idealen Fall an Ihrem eigenen - um. Der Leistungsnachweis am Schluss in Form einer Präsentation besteht aus einer Praxisarbeit, welche in Pitch-Form präsentiert wird. Sie werden während des ganzen Kurses dazu begleitet und erhalten zusätzlich die Möglichkeit eines 1:1 Coachings von 45 Minuten bei einem Dozierenden.

**Zielgruppen**

- Praktiker:innen, die neu mit Social Media-Aufgaben beauftragt werden
- Berufseinsteiger:innen in die Welt des Online-Marketings mit dem Bestreben, sich zu spezialisieren

**Berufsbild** Social Media Marketing Spezialisten und -Spezialistinnen sind verantwortlich für zielgruppenfokussierte, spannende und abwechslungsreiche Inhalte und Werbung (Paid Social Ads) auf Social Media Netzwerken und setzen diese selbständig um.

**Fakten und Kosten**

<b>Webcode</b>	MZSM
<b>Kompetenzstufe</b>	B Könnern
<b>Dauer</b>	ca. 3 Monate, sowohl Präsenzkurs wie auch Online Learning
<b>Lernort</b>	Bildungszentrum Sihlpost Zürich und Online-Unterricht
<b>Hinweise zum Lernort</b>	Bildungszentrum Sihlpost oder online
<b>Preis</b>	<b>Betrag CHF</b>
	Gesamtpreis, inkl. interne Prüfungsgebühr
	Lehrmittel
	10% Rabatt für Aktiv-Mitglieder Kaufm. Verband ZH
	<b>Gesamtkosten für Aktiv-Mitglieder Kaufm. Verband ZH</b>

# Alles zum Unterricht

## Themen

Lerninhalte:

- Customer Lifecycle & Customer Journey
- Social Media Netzwerke
- Social Media Strategie
- Social Media Videos leicht gemacht
- Influencer Marketing
- Krisenmanagement
- Paid Social Media
- KPIs & Controlling

---

## Methodik

- 60 Lektionen: davon 8 im Selbststudium und 28 online.
- Teilnehmende erarbeiten einen Teil des Kurses im Selbststudium. Anhand moderner digitaler Lehr- und Lernformen wird der Stoff in den Online-Lektionen vertieft. Ortsunabhängiges Lernen möglich.
- Die Vertiefungslektionen vor Ort im modernen Bildungszentrum Sihlpost dienen dem Austausch untereinander und dem Praxistransfer. Anhand von realen Praxisfällen setzen wir das Gelernte gleich um.
- Der Leistungsnachweis besteht aus der konkreten Umsetzung eines realen Cases. Die Studierenden werden während des ganzen Kurses begleitet und profitieren zusätzlich von einem 1:1 Coaching mit einem Dozierenden.

Für die Teilnahme am Lehrgang braucht es **zwingend ein Notebook / Laptop mit funktionierender Kamera**.

---

## Bildungsziele

- Sie kennen Social Media Marketing als integraler Bestandteil des Digital Marketings
- Sie verstehen die Wichtigkeit von Social Media im Community Marketing Kontext
- Sie kennen die Wichtigkeit der Kundenzentrierung
- Sie sind in der Lage, spannende Inhalte für Social Media Netzwerke zu kreieren und zu distribuieren.
- Sie kennen die wichtigsten Social Media Netzwerke (Fokus: Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat, LinkedIn, Twitter, YouTube)
- Sie sind in der Lage, einfache Videos selber zu erstellen
- Sie wissen, wie ein Briefing erstellt wird
- Sie kennen die Grundlagen des Influencer Marketings
- Sie sind in der Lage, adäquat auf einen möglichen Shitstorm zu reagieren
- Sie kennen die verschiedenen Social Business-Hubs und erstellen eigenständig Werbe-Anzeigen auf diversen Kanälen

---

# Zulassung und Prüfung

## Voraussetzungen

Grundlagen Digitales Marketing von Vorteil (wird ansonsten im Selbststudium zur Verfügung gestellt).

### Zulassungsbedingungen

- Fähigkeitszeugnis eines Berufes, dessen Ausbildungszeit mindestens zwei Jahre dauert oder
- Fachausweis einer kaufmännischen oder technischen Berufsprüfung oder
- Diplom einer kaufmännischen höheren Fachprüfung oder
- Diplom einer vom Bund anerkannten Handelsmittelschule oder
- Matura oder
- abgeschlossene Berufslehre – technischer oder kaufmännischer Richtung, auch Detailhandels-Angestellte/-r

und

- sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1)
- gute Kenntnisse im Umgang mit dem eigenen Computer und im Internet

### Prüfungszulassung

Grundsätzlich ist für die Absolvierung der Zertifikatsprüfung eine Anwesenheit von 80 % zu erfüllen.

---

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

## Durchführungen

### Montag und Donnerstag, 17.45 – 21.00 Uhr

Erster Kurstag 16.04.2026

Letzter Kurstag 09.07.2026

4 Lektionen Selbststudium ab Montag, weitere 4 zu späterem Zeitpunkt.

8 Abende Online-Unterricht:

7 Abende Präsenzunterricht:

Erster Unterrichtsabend:

### Genaue Daten folgen

Inkl. ein 1:1 Coaching mit einem unserer Dozierenden



**Luc Schleiniger**

## Beratung



**Marcel Rüfenacht**

Lernen Sie diesen Bildungsgang kennen

## Nächste Infoanlässe

---

Für Details auf Datum klicken.

- [Monday, 26. January 2026, 12:00 , online](#)
- [Monday, 09. February 2026, 12:00 , online](#)
- [Monday, 13. April 2026, 12:00 , online](#)
- [Monday, 04. May 2026, 12:00 , online](#)

- Monday, 22. June 2026, 12:00 , online
- Monday, 24. August 2026, 12:00 , online
- Monday, 21. September 2026, 12:00 , online
- Monday, 02. November 2026, 12:00 , online

KV Business School Zürich  
Bildungszentrum Sihlpost  
Sihlpostgasse 2  
Postfach  
CH-8031 Zürich  
T +41 44 974 30 00